

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_**  
**на предоставление услуг доступа в Интернет**

г. Таштагол

« \_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Беспроводные сети»**, именуемое в дальнейшем «**Провайдер**», в лице Генерального директора Камкина Григория Мстиславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем Абонент, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Провайдер обязуется по заданию Абонента оказывать, а Абонент принимать и оплачивать, следующие основные услуги:
- Услуги доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
  - Услуги приема и передачи телематических электронных сообщений;
  - Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- 1.2. Конкретный перечень основных и дополнительных услуг, оказываемых Провайдером, определяется в Приложениях к настоящему договору, которые являются его неотъемлемой частью.
- 1.3. Дополнительные услуги оказываются «Провайдером» по дополнительному заявлению Абонента.
- 1.4. Характеристики услуг определяются в Приложениях к договору.

**2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

**2.1. Провайдер обязуется:**

- 2.1.1. В течение срока действия настоящего Договора надлежащим образом оказывать Абоненту Услуги связи, установленные в соответствующих Приложениях к настоящему Договору.
- 2.1.2. Провайдер осуществляет подключение в течение пятнадцати рабочих дней с момента поступления оплаты от Абонента, определенной в Приложениях к настоящему договору. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на р/счет или в кассу Провайдера. В случае, если в процессе подключения выяснились обстоятельства, препятствующие подключению, за которые ни одна из сторон не отвечает, то Договор, может быть, расторгнут по инициативе Провайдера, изложенной в письменной форме и переданной Абоненту в разумно возможный срок, В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств. Либо срок подключения продлевается по соглашению с Абонентом.
- 2.1.3. Предоставить Абоненту возможность получения телефонных консультаций службы поддержки (Приложение 1). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения.
- 2.1.4. Предпринимать общепринятые в Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом и обеспечивать доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом строго в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.1.5. Устранять выявленные в процессе исполнения обязательств по договору недостатки в течение тридцати дней с момента поступления письменной заявки Абонента.
- 2.1.6. Обеспечивать выделение абонентскому терминалу сетевого адреса Абонент в полном объеме несет риски, связанные с использованием назначенного ему Провайдером IP-адреса, в том числе риски связанные с получением несанкционированного входящего внешнего трафика в течение всего времени пользования IP-адресом, в т.ч. во время временного ограничения доступа к услуге.

**2.2. Абонент обязуется:**

- 2.2.1. Соблюдать Правила пользования Услугами и другие требования, изложенные в настоящем Договоре, его Приложениях и Дополнениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора
- 2.2.2. Абонент обязан регулярно (не менее одного раза в неделю) проверять наличие уведомлений Провайдера на сервере [www.bst.sib](http://www.bst.sib). В случае несоблюдения Абонентом данного пункта, при изменении условий настоящего Договора Провайдером в установленном п.9.2. порядке, Абонент считается надлежаще уведомленным о таких изменениях.
- 2.2.3. Своевременно принимать и оплачивать оказанные Услуги в порядке, предусмотренным настоящим Договором.
- 2.2.4. Соблюдать требования по обеспечению безопасности конфиденциальной информации при исполнении настоящего договора.
- 2.2.5. Использовать для получения услуг связи сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию, проложенную от оборудования Абонента до узла связи Провайдера. Точкой разграничения эксплуатационной ответственности Сторон является порт на телекоммуникационном оборудовании Провайдера
- 2.2.6. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения. Не передавать и не размещать в сети Интернет информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты. Услуги связи, полученные Абонентом в результате заражения абонентского оборудования компьютерными вирусами или иными вредоносными компонентами подлежат оплате Абонентом в полном объеме.
- 2.2.7. Абонент не вправе использовать оказываемые Провайдером услуги в целях их перепродажи третьим лицам. При наличии у Провайдера сведений о том, что Абонент осуществляет перепродажу полученных от Провайдера услуг третьим лицам. Провайдер сообщает об этом в компетентные правоохранительные органы, в целях проведения проверки и привлечения Абонента к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством. При этом Провайдер вправе по своему выбору:
- изменить в одностороннем порядке условия предоставления и оплаты услуг связи, в том числе перевести Абонента на любой по усмотрению Провайдера тарифный план, с уведомлением об этом Абонента не позднее, чем за 1 (один) день до даты введения таких изменений в силу;
  - в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора либо отдельного его Приложения, уведомив об этом Абонента не позднее, чем за 1 (один) день до даты предполагаемого отказа.
- В рамках настоящего пункта, уведомление Абонента производится посредством телефонной связи, либо электронной почты, по контактным данным Абонента, указанным в разделе 11 настоящего Договора.
- 2.2.8. Абонент обязуется не сообщать учетные данные и пароли, присвоенные ему Провайдером, третьим лицам и самостоятельно нести ответственность за последствия таких действий.
- 2.2.9. Абонент обязуется не использовать услуги Провайдера для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам).
- 2.2.10. Абонент обязуется для проведения кабельно-монтажных работ, обеспечить доступ технических специалистов Провайдера к слаботочным нишам (щиткам) на этажах выше подключаемого в случаях, если слаботочные ниши (щитки) перекрыты перегородками (тамбурными дверями). Абонент обязан обеспечить беспрепятственный доступ работников Провайдера, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых во исполнение настоящего договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента.

2.2.11. Сообщать Провайдеру в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования и места нахождения

### **3. ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость, порядок и сроки расчетов, условия оплаты определены в Приложениях которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Определение объема оказанных Провайдером Абоненту услуг осуществляется с использованием Автоматизированной системы расчетов, сертифицированной в установленном законодательством порядке, Показания Автоматизированной системы расчетов Провайдера публикуются в Личном кабинете Абонента на сайте Провайдера [www.bst.sib](http://www.bst.sib) в виде статистики соединений и общего количества скачанной информации.

Абонент вправе предъявить претензии Провайдеру по объему оказанных ему услуг связи, только при наличии у Абонента показаний сертифицированной Автоматизированной системы расчетов, которые расходятся с показаниями АСР Провайдера более чем на 2% от меньшего из значений.

3.2. Оплата услуг по настоящему Договору производится денежными средствами по выбору Абонента:

- наличными в кассу Провайдера;
- безналичным перечислением через кредитно-финансовые учреждения, а также с использованием платежных систем (включая терминалы оплаты услуг), на расчетный счет Провайдера, указанный в Договоре.

Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Провайдера.

3.3. В случае, если Абонент своевременно не оплатил платеж за подключение, то считается, что Абонент отказался от исполнения настоящего договора В данном случае договор считается расторгнутым.

3.4. Расчет первой месячной платы производится Провайдером с даты, указанной в двустороннем Акте сдачи-приемки Услуг по подключению, вне зависимости от готовности Абонента пользоваться Услугами.

3.5. Услуги, оказанные Провайдером Абоненту, в течение каждого расчетного месяца, считаются надлежащим образом оказанными Провайдером и принятыми Абонентом на последний день этого расчетного месяца, если до 10-го числа месяца, следующего за расчетным, Абонент не предъявил Провайдеру письменных обоснованных претензий, касающихся объема и качества предоставленных Услуг.

3.6. В случае досрочного расторжения Договора между Провайдером и Абонентом производятся взаиморасчеты. Сроки возврата сумм стороной должником -10 (десять) банковских дней с момента расторжения настоящего договора.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в предоставлении Услуг, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Провайдера. Провайдер не несет ответственность в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Провайдера.

4.2. Провайдер отвечает за ущерб, понесенный Абонентом при исполнении настоящего договора только при наличии вины.

4.3. Провайдер не несет ответственности за достоверность информационных ресурсов, услуг и продуктов в сети Интернет, полученных Абонентом по своей инициативе.

4.4. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Провайдер не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

4.5. Абонент несет риск убытков, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа учетных данных (логина, пароля). Абонент несет ответственность за использование Услуг третьими лицами, явившееся следствием ненадлежащих настроек оборудования и программного обеспечения Абонента.

### **5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ**

5.1. Провайдер вправе приостановить оказание Услуг по настоящему договору, как в целом, так и в любой его части без предварительного предупреждения Абонента, при нулевом или отрицательном балансе его лицевого счета, а также в случае недостаточности на лицевом счете денежных средств для списания ежемесячной абонентской платы, в соответствии с выбранным тарифным планом Абонента.

В этом случае, доступ к Услугам приостанавливается до поступления очередного платежа и восстановления положительного лицевого баланса лицевого счета.

5.2. Провайдер вправе приостанавливать оказание Услуг по настоящему договору, как в целом, так и в любой его части без предварительного предупреждения в случае, если Абонент осуществляет или способствует осуществлению действий, которые Провайдер обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования Услугами, изложенными в настоящем договоре, его Приложениях и Дополнениях, в том числе, в Приложении 3 «Правила оказания телематических услуг».

5.3. По письменному заявлению Абонента Провайдер обязан, без расторжения Договора, приостановить оказание услуг связи по настоящему Договору в целом, или по отдельным Приложениям, на период времени указанный Абонентом в заявлении, и согласованный Провайдером. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленными Провайдером для таких случаев тарифами.

5.4. При неоднократном (2 и более раз) или грубом нарушении Правил пользования Услугами, Провайдер имеет право без предупреждения прекратить доступ к Услугам.

5.5. При прекращении доступа к Услугам по письменному требованию Абонента, Провайдер в течение 1-го месяца осуществляет пересылку поступающих на почтовый адрес сообщений на любой указанный им адрес электронной почты, Перенаправление запросов, поступающих по протоколам FTP и HTTP, на указанный Абонентом IP адрес производится по дополнительной договоренности.

### **6. ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА К СЕТИ**

6.1. В соответствии с Российским законодательством в области информации, информатизации и защиты информации, Провайдер вправе без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

### **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной

власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

7.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

7.3. Провайдер, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п.7.1 Договора, обязан в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сервере www.bst.sib В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сервере www.bst.sib в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».

7.4. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

7.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7.6. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Провайдер, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Провайдер вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сервере www.bst.sib, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Провайдера.

## 8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

8.3. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению:

1) В случае если Абонентом является физическое лицо – по месту регистрации ответчика;

2) В случае если Абонентом является предприниматель без образования юридического лица, либо юридическое лицо – то спор рассматривается в Арбитражном суде Кемеровской области.

## 9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и считается заключенным на неопределенный срок.

9.2. Провайдер вправе в любое время, без согласования с Абонентом, в одностороннем порядке изменять действующие тарифы и вводить дополнительные условия оплаты, уведомляя о таких изменениях Абонента не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу, публикуя информацию на сервере Провайдера www.bst.sib.

9.3. Абонент вправе в любой момент отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору по своей инициативе, письменно уведомив Провайдера не менее чем за 10 (десять) дней до предполагаемого момента расторжения договора. В этом случае, на основании письменного требования Абонента, Провайдер производит расчеты в соответствии с п.3.7. настоящего Договора.

9.4. Провайдер имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных в Приложениях к договору.

9.5. При расторжении настоящего Договора Провайдер уничтожает всю информацию об абоненте из базы данных.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все, что не предусмотрено настоящим Договором, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Все Приложения к настоящему Договору и Правила являются его неотъемлемой частью.

10.3. Ни одна из сторон не вправе уступать свои права и/или передавать свои обязанности по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия на это другой стороны.

10.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут имущественную ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством.

## 11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**Провайдер**

**ООО «Беспроводные сети**

**Местонахождение:** 652971, Россия, Кемеровская обл.,

Таштагольский р-он, п. Шерегеш, ул. Весенняя, д. 28

**р/с** 4070281024400004905

в АКБ Новокузнецком Муниципальном Банке, ОАО г.

Таштагола.

**к/с** 3010181070000000705, **БИК** 043209705

**ИНН/КПП** 4228011913/422801001

**т/ф** +7-923-465-75-24

[www.bst.sib](http://www.bst.sib)

Провайдер

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ Г.М. Камкин

м.п.

**Абонент**

Абонент

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /